# Договор на техническое обслуживание программы ProCollege

г. Челябинск «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Южно-Уральский многопрофильный колледж»** **(ГБПОУ «ЮУМК»)**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Большакова Александра Павловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с другой стороны, далее по тексту именуемые вместе и (или) по отдельности Стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель ежемесячно оказывает Заказчику услуги по техническому обслуживанию автоматизированной программы управления образовательным учреждением ProCollege (далее - Услуги), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать указываемые услуги.

1.2. Заказчик обязуется оказывать содействие в проведении работ Исполнителем на своей территории или в режиме удаленного доступа, при необходимости обеспечить участие в работах своих специалистов и своевременное предоставление необходимой информации.

1.3. Заказчик не имеет права на самостоятельную доработку программы, изменений её структуры.

1.4. В техническую поддержку входит: «горячая» телефонная линия для клиента, консультации специалистов через E-mail и на форуме сайта www.procollege.ru, обновление модулей программы.

1.5. Администрирование сети заказчика, администрирование БД, поставка и настройка программного обеспечения третьих фирм не входит в техническую поддержку и оплачивается отдельно согласно расценкам Исполнителя.

1.6. Срок оказания услуги: с «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016г. по «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г.

2. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость услуг по техническому обслуживанию составляет **1 152 (Одна тысяча сто пятьдесят два) руб. 54 коп.** в месяц. с учетом НДС. Общая стоимость договора за весь период действия составляет **13 830 (Тринадцать тысяч восемьсот тридцать) руб. 48 коп.** с учетом НДС.

2.2. Расчеты производятся ежемесячно по актам выполненных работ (оказанных услуг), путем перечисления Заказчиком платежными поручениями безналичным банковским платежом на расчетный счет Исполнителя ежемесячной общей суммы по договору до 5 числа месяца, следующего за расчетным.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги Исполнителя по техническому обслуживанию заключаются в регулярном, согласно разработанному и утвержденному графику (Приложение № 1) которое является неотъемлемой часть настоящего договора, проведении проверки работоспособности программы на предмет выполнения ее основных задач управления образовательным учреждением.

3.2. По завершении проведения работ по техническому обслуживанию Стороны составляют и подписывают двухсторонний акт выполненных работ (оказанных услуг) в двух экземплярах, по одному для каждой стороны.

3.3. По соглашению Сторон допускается изменение сроков календарного плана, а так же стоимости работ. К форме соглашения применяются те же требования, что и к форме настоящего договора.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Все споры по настоящему договору решаются по взаимному согласию Сторон. При невозможности достижения взаимного согласия, заинтересованная Сторона направляет письменную претензию, которая должна быть рассмотрена второй стороной в течение 30 дней с момента ее получения и по которой должен быть дан ответ в письменном виде. В случае если ответ второй стороны по претензии не удовлетворит сторону ее направившую, то разногласия по выполнению условий настоящего договора переносятся для рассмотрения в Арбитражный суд Челябинской области.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за допущенную задержку работ, если она была вызвана неготовностью персонала или технических средств Заказчика к проведению работ или ненадлежащим исполнением Заказчиком своих обязанностей, указанных в статье 1 настоящего Договора.

4.3. При неисполнении Заказчиком п.1.4. настоящего договора, Исполнитель вправе требовать возмещения причинённых убытков, включая дополнительные издержки, вызванные простоем, либо перенесением сроков выполнения работ, либо увеличением указанной в договоре цены работы.

4.4. За несвоевременное исполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель выплачивает Заказчику неустойку в размере 1/300 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены настоящего договора за каждый день просрочки исполнения обязательств начиная со дня, следующего за днем исполнения обязательств.

4.5. В случае просрочки исполнения обязательств по настоящему договору Заказчиком, он выплачивает неустойку в размере 1/300 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены настоящего договора за каждый день просрочки исполнения обязательств, начиная со дня, следующего после дня истечения срока исполнения обязательств.

4.6. За ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств предусмотренных договором, за исключением просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренного договором начисляются штрафы. Размер штрафа устанавливается договором в виде фиксированной суммы, определенной в порядке, установленном Правительством Российской Федерации № 1063 от 25.11.2013 г. и составляет **1 383 (Одна тысяча триста восемьдесят три) руб. 05 коп**

4.7. За ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств предусмотренных договором, за исключением просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренного договором начисляются штрафы. Размер штрафа устанавливается договором в виде фиксированной суммы, определенной в порядке, установленном Правительством Российской Федерации № 1063 от 25.11.2013 г. и составляет **345 (Триста сорок пять) руб. 76 коп.**

5. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1.Защита персональных данных обеспечивается Заказчиком самостоятельно в соответствие с Федеральным законом «О персональных данных» № 152 от 27.07.2006 г. в части :

- программного обеспечения системой разграничения прав пользователей с индивидуальными учетными записями;

- физической защиты от доступа посторонних лиц;

- защиты документов на бумажном носителе.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Вся предоставляемая Сторонами друг другу техническая, коммерческая, финансовая и иная информация, связанная с выполнением работ по настоящему договору, считается конфиденциальной.

6.2. Обе стороны обязаны принять все меры к тому, чтобы предотвратить разглашение полученной информации, и вправе раскрывать такую информацию третьей стороне только в том объеме, который необходим для совместной с третьей стороной реализации настоящего Договора.

6.3. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или к информации, ставшей впоследствии таковой для третьей стороны.

6.4. Обязанность доказательства нарушения положений настоящей статьи возлагается на сторону, заявившую о таком нарушении.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Договаривающиеся стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, согласно Гражданскому кодексу РФ.

7.2. При наступлении указанных обстоятельств сторона, попавшая под их воздействие, должна незамедлительно уведомить об этом другую сторону с указанием характера, предполагаемых срока действия и последствий таких обстоятельств, влияющих на исполнение стороной своих обязательств.

8.ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Исполнитель в рамках настоящего Договора является собственником авторских прав на программное обеспечение, исходные тексты и документацию, созданные при настройке программного обеспечения в соответствии со статьей 1 настоящего Договора. Любые действия Заказчика по распространению, размножению и передаче третьим организациям программного обеспечения, поставленного в рамках настоящего Договора, а также его отдельных компонентов,  запрещены.

8.2. Положения, закрепленные в п. 7.1 настоящего Договора, сохраняют свое действие и после окончания срока действия настоящего Договора.

8.3. В рамках настоящего Договора Заказчик получает право на использование программного обеспечения с соблюдением условий настоящего Договора.

8.4. Исполнитель имеет право упоминать товарный знак, логотип Заказчика в своих материалах рекламного и информационного характера без раскрытия особенностей конфигурации и прочих технологических характеристик программно-аппаратного комплекса.

8.5. Работы, возникающие в процессе выполнения настоящего Договора и не предусмотренные настоящим Договором, являются предметом отдельного Договора.

8.6. Исполнение обязательств на техническую поддержку Программы, предусмотренные пунктом 1.8 настоящего Договора, требуют сохранения режима удаленного доступа Исполнителя к Программе Заказчика, после исполнения всех иных условий договора.

9.ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г, при этом распространяет свое действие на отношения, возникшие с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

9.2. Все изменения и дополнения к Договору имеют силу только если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

9.3. Договор прекращает свое действие:

* подписанием акта выполненных работ;
* по соглашению Сторон;
* в других случаях, предусмотренных Гражданским кодексом РФ.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** ГБПОУ «ЮУМК» Юридический адрес: 454031, г.Челябинск,  ул. 50-летия ВЛКСМ, д. 1  ИНН/КПП: 7460004896 /746001001  ОГРН: 1127460006740  Министерство финансов Челябинской области  (ГБПОУ «ЮУМК» л/сч 20401202326ГЗ)  Отделение Челябинск г. Челябинск  БИК 047501001  р/с 40601810500003000001  **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.П. Большаков** | **Заказчик:** |

Приложение № 1 к договору

на техническое обслуживание

программы ProCollege

№\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г.

**График технического обслуживания**

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Южно-Уральский многопрофильный колледж»** **(ГБПОУ «ЮУМК»)**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Большакова Александра Павловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, утвердили настоящий график технического обслуживания:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Срок оказания услуги | Наименование работ |
| 1. |  | Техническое обслуживание согласно п. 1.2. договора |

Исполнитель Заказчик

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_