# Контракт на техническое обслуживание программы ProCollege

г. Челябинск «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Южно-Уральский многопрофильный колледж»** **(ГБПОУ «ЮУМК»)**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Большакова Александра Павловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с другой стороны, далее по тексту именуемые вместе и (или) по отдельности Стороны, заключили настоящий контракт (далее - Контракт).

1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

1.1. Исполнитель ежемесячно оказывает Заказчику услуги по техническому обслуживанию автоматизированной программы управления образовательным учреждением ProCollege (далее - Услуги), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать указываемые услуги.

1.2. Заказчик обязуется оказывать содействие в проведении работ Исполнителем на своей территории или в режиме удаленного доступа, при необходимости обеспечить участие в работах своих специалистов и своевременное предоставление необходимой информации.

1.3. Заказчик не имеет права на самостоятельную доработку программы, изменений её структуры.

1.4. В техническую поддержку входит: «горячая» телефонная линия для клиента, консультации специалистов через E-mail и на форуме сайта www.procollege.ru, обновление модулей программы.

1.5. Администрирование сети заказчика, администрирование БД, поставка и настройка программного обеспечения третьих фирм не входит в техническую поддержку и оплачивается отдельно согласно расценкам Исполнителя.

1.6. Срок оказания услуги: с «01» января 2020 г. по «31»декабря 2020 г.

2. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость услуг по техническому обслуживанию составляет **1 500 (Одна тысяча пятьсот) руб. 00 коп.** в месяц, с учетом НДС. Общая стоимость контракта за весь период действия составляет **18 000 (Восемнадцать тысяч) руб. 00 коп.** с учетом НДС. Сумма контракта является фиксированной и не подлежит изменению на весь период действия контракта.

2.2. Расчеты производятся ежемесячно по актам выполненных работ (оказанных услуг), путем перечисления Заказчиком платежными поручениями безналичным банковским платежом на расчетный счет Исполнителя ежемесячной общей суммы по контракту до 5 числа месяца, следующего за расчетным.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги Исполнителя по техническому обслуживанию заключаются в регулярном, согласно разработанному и утвержденному графику (Приложение № 1) которое является неотъемлемой часть настоящего контракта, проведении проверки работоспособности программы на предмет выполнения ее основных задач управления образовательным учреждением.

3.2. По завершении проведения работ по техническому обслуживанию Стороны составляют и подписывают двухсторонний акт выполненных работ (оказанных услуг) в двух экземплярах, по одному для каждой стороны.

3.3. По соглашению Сторон допускается изменение сроков календарного плана, а так же стоимости работ. К форме соглашения применяются те же требования, что и к форме настоящего контракта.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Все споры по настоящему контракту решаются по взаимному согласию Сторон. При невозможности достижения взаимного согласия, заинтересованная Сторона направляет письменную претензию, которая должна быть рассмотрена второй стороной в течение 30 дней с момента ее получения и по которой должен быть дан ответ в письменном виде. В случае если ответ второй стороны по претензии не удовлетворит сторону ее направившую, то разногласия по выполнению условий настоящего контракта переносятся для рассмотрения в Арбитражный суд Челябинской области.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за допущенную задержку работ, если она была вызвана неготовностью персонала или технических средств Заказчика к проведению работ или ненадлежащим исполнением Заказчиком своих обязанностей, указанных в статье 1 настоящего Контракта.

4.3. При неисполнении Заказчиком п.1.4. настоящего контракта, Исполнитель вправе требовать возмещения причинённых убытков, включая дополнительные издержки, вызванные простоем, либо перенесением сроков выполнения работ, либо увеличением указанной в контракте цены работы.

4.4. За несвоевременное исполнение обязательств по настоящему контракту Исполнитель выплачивает Заказчику неустойку в размере 1/300 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены настоящего контракта за каждый день просрочки исполнения обязательств начиная со дня, следующего за днем исполнения обязательств.

4.5. В случае просрочки исполнения обязательств по настоящему контракту Заказчиком, он выплачивает неустойку в размере 1/300 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены настоящего контракта за каждый день просрочки исполнения обязательств, начиная со дня, следующего после дня истечения срока исполнения обязательств.

4.6. За ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Контракту Исполнитель и Заказчик вправе предъявить к виновной стороне требование об уплате штрафа и(или) неустойки (пени) в порядке и размере, установленных Постановлением Правительства РФ от 30 августа 2017 г. № 1042 «Об утверждении Правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных Контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), и размера пени, начисляемой за каждый день просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного Контрактом», а именно:

4.6.1. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы и составляет 10 процентов цены Контракта, в размере 1800 (Одна тысяча восемьсот) рублей 00 копеек (т.к. цена Контракта не превышает 3 млн. рублей);

4.6.2. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по Контракту, за исключением просрочки исполнения обязательств, штраф устанавливается в виде фиксированной суммы в размере 1000 (Одна тысяча) рублей 00 копеек (т.к. цена Контракта не превышает 3 млн. рублей);

5. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1.Защита персональных данных обеспечивается Заказчиком самостоятельно в соответствие с Федеральным законом «О персональных данных» № 152 от 27.07.2006 г. в части :

- программного обеспечения системой разграничения прав пользователей с индивидуальными учетными записями;

- физической защиты от доступа посторонних лиц;

- защиты документов на бумажном носителе.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Вся предоставляемая Сторонами друг другу техническая, коммерческая, финансовая и иная информация, связанная с выполнением работ по настоящему контракту, считается конфиденциальной.

6.2. Обе стороны обязаны принять все меры к тому, чтобы предотвратить разглашение полученной информации, и вправе раскрывать такую информацию третьей стороне только в том объеме, который необходим для совместной с третьей стороной реализации настоящего Контракта.

6.3. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или к информации, ставшей впоследствии таковой для третьей стороны.

6.4. Обязанность доказательства нарушения положений настоящей статьи возлагается на сторону, заявившую о таком нарушении.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Договаривающиеся стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Контракту, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, согласно Гражданскому кодексу РФ.

7.2. При наступлении указанных обстоятельств сторона, попавшая под их воздействие, должна незамедлительно уведомить об этом другую сторону с указанием характера, предполагаемых срока действия и последствий таких обстоятельств, влияющих на исполнение стороной своих обязательств.

8.ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Исполнитель в рамках настоящего Контракта является собственником авторских прав на программное обеспечение, исходные тексты и документацию, созданные при настройке программного обеспечения в соответствии со статьей 1 настоящего Контракта. Любые действия Заказчика по распространению, размножению и передаче третьим организациям программного обеспечения, поставленного в рамках настоящего Контракта, а также его отдельных компонентов,  запрещены.

8.2. Положения, закрепленные в п. 7.1 настоящего Контракта, сохраняют свое действие и после окончания срока действия настоящего Контракта.

8.3. В рамках настоящего Контракта Заказчик получает право на использование программного обеспечения с соблюдением условий настоящего Контракта.

8.4. Исполнитель имеет право упоминать товарный знак, логотип Заказчика в своих материалах рекламного и информационного характера без раскрытия особенностей конфигурации и прочих технологических характеристик программно-аппаратного комплекса.

8.5. Работы, возникающие в процессе выполнения настоящего Контракта и не предусмотренные настоящим Контрактом, являются предметом отдельного Контракта.

8.6. Исполнение обязательств на техническую поддержку Программы, предусмотренные пунктом 1.8 настоящего Контракта, требуют сохранения режима удаленного доступа Исполнителя к Программе Заказчика, после исполнения всех иных условий контракта.

9.ДЕЙСТВИЕ КОНТРАКТА

9.1. Настоящий Контракт вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до 31.12.2020 г.

9.2. Все изменения и дополнения к Контракту имеют силу только если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

9.3. Контракт прекращает свое действие:

* подписанием акта выполненных работ;
* по соглашению Сторон;
* в других случаях, предусмотренных Гражданским кодексом РФ.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** ГБПОУ «ЮУМК» Юридический адрес: 454031, г.Челябинск,  ул. 50-летия ВЛКСМ, д. 1  ИНН/КПП: 7460004896 /746001001  ОГРН: 1127460006740  Министерство финансов Челябинской области  (ГБПОУ «ЮУМК»,  л/сч 202001202326 ПЛ)  Отделение Челябинск г. Челябинск  БИК 047501001  р/с 40601810500003000001  **Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.П. Большаков** | **Заказчик:** |

Приложение № 1 к контракту

на техническое обслуживание

программы ProCollege

№\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г.

**График технического обслуживания**

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Южно-Уральский многопрофильный колледж»** **(ГБПОУ «ЮУМК»)**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Большакова Александра Павловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, утвердили настоящий график технического обслуживания:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Срок оказания услуги | Наименование работ |
| 1. | 01.01.2020 г. – 31.12.2020 г. | Техническое обслуживание согласно п. 1.2. контракта |

Исполнитель Заказчик

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_